



שאלות נפוצות

אנחנו משובצים בגן חדש. מתי נפגוש את צוות הצהרון?

הימים הראשונים הם ימי הסתגלות והצוות של הצהרון מפעיל את הצהרון בשעות הפעילות הרגילות

בגנים ט. חובה וחובה השעות הן שעות רגילות אולם בימים הראשונים על מנת להקל על הילדים תינתן אפשרות להקדים לאסוף את הילד/ה.

בגני טרום טרום חובה הגנים בימים הראשונים נסגרים בשעה 10:00 או 11:00 וההורים מוזמנים לחזור עם ילדיהם לצהרון על מנת להכיר את הצוות ואת הווי הצהרון.

מאיפה מגיע האוכל?

חברת אם המושבות עובדת עם קייטרינג בשם "לאנץ טיים". בתחילת השנה יגיע התפריט השבועי לגן ויתלה על לוח המודעות. חודש ראשון של כל שנת לימודים הוא בדרך כלל חודש של "הרצת המערכת" והתפריט הקבוע מגיע בסופו. ברגע שמגיע התפריט הקבוע, אנחנו מעלים אותו לאתר שלנו והצוותים מעבירים בקבוצות. האוכל של הילדים עומד בכל התקנים של משרד הבריאות.

האם ניתן לבקש מנה מיוחדת?

במקרה של בעיה חריגה הקשורה בארוחת הצהריים, פנו לצוות הצהרון על מנת לראות כיצד אפשר לעזור. מוזמנים לפנות גם לרכזת הגן (היא גם תציג את עצמה לפני תחילת שנת הלימודים). אם יש לילדיכם רגישות למזון, אלרגיה מסכנת חיים, צמחונים, טבעונים, אנא ציינו זאת בטופס ההרשמה כדי שנדע להזמין להם מנה מיוחדת.

*** במקרה של אלרגיה מסכנת חיים – אנא צרו קשר עם המשרד שלנו מיד לאחר ביצוע ההרשמה, על מנת שנוכל להכיר את המקרה ולהתאים לילד/ה מנה***

הילדים אוכלים אחרי 14:00. הם לא גוועים ברעב?

לפני כמה שנים, עם כניסת תוכנית "אופק חדש" למשרד החינוך, הוארך יום הפעילות של גני הבוקר מ-13:30 ל-14:00. במסגרת הארכת היום, נכנס נוהל "ארוחת פירות". הילדים אוכלים בבוקר את הכריך והפרי שמביאים מהבית. בשעה 12:00, צוות הבוקר עושה לילדים ארוחת פירות. כך מגיעים הילדים לשעה 14:00, מוכנים לארוחת הצהריים אך לא רעבים מידי.

האם הגננת היא גננת מוסמכת?

חלק מהגננות שלנו הן מוסמכות וחלקן לא. אנחנו משקיעים הרבה מאמצים בגיוס אנשי הצוות שלנו. הקריטריונים שלנו כוללים יכולת הובלה של קבוצה, יחסי אנוש מצויינים, אכפתיות, חריצות ועולם תוכן רחב. לא תמיד התעודה הופכת גננת לטובה יותר. היכולות הן אלה שקובעות!

מה אופן הפעילות בגן בקייטנות?

על פי לוח חופשות של עריית קריית אונו אנחנו מפעילים ימי קייטנה בגנים. זוהי הנחייה של עריית קריית אונו ולא לוח שאנחנו קבענו – לכן אין אופציה להכניס בו שינויים. בימי הקייטנה אנו משתדלים לשבץ את הצוותים שלנו הקבועים עם הילדים מהבוקר ועד אחה"צ. לפני כל קייטנה, יפורסמו תוכניות קייטנה דרך הגנות שלנו.

שכר הלימוד הוא 1,100 ₪ לחודש. מה הוא כולל?

ההרשמה לצהרון היא הרשמה לעשרה חודשים. ספטמבר – יוני וכוללת חמישה ימי פעילות רגילים (14:00-17:00) ואת כל הקייטנות הקטנות במהלך השנה (סוכות, חנוכה, פסח וכו'...), בהן צוות הצהרון מנהל את היום באופן מלא. קייטנת הקיץ (יולי – אוגוסט) דורשת הרשמה נוספת של כלל הילדים ובעלת תעריף אחר, שיפורסם בסמוך למועד ההרשמה אליה.

אילו חוגים יהיו לנו בגן?

לכל גן מותאמים שני חוגים בשבוע שיופעלו ע"י מפעיל חיצוני. את החוגים אנחנו מתאימות לילדים על פי גילם, בקשת הגננת והתאמה למערכת השעות הכוללת.

מה קורה אם אני צריכה לקחת את הילד יותר מוקדם?

נהלי פתיחת וסגירת שיערים ניתנים לנו מקב"ט העירייה. עלינו להקפיד ליישם למען בטיחות ובטחון הילדים. בשעה 14:00, כל הילדים שאינם רשומים לצהרון, הולכים הביתה ואנחנו נשארים לפעילות שלנו בגן עם הילדים הרשומים. השער/דלת נפתח לאיסוף הילדים בשעה 16:00 ניתן לאסוף את הילדים עד 17:00. במידה ויש לילד פעילות קבועה ביום מסוים, בשבילה עליו לצאת מהגן, אנא יידעו את הצוות וקיימו נוהל קבוע ומכבד, בו גם הצוות שלנו וגם אתם מדייקים, כך לא ייצא מצב שילד מחכה עם התיק על הגב בגן, או שאתם מחכים בגשם ליד השער. אם יש בקשה נקודתית להוצאת ילד מוקדם – התקשרו לגן ותאמו עם צוות הצהרון.

למה אין אפשרות לקחת את הילדים מהצהרון מתי שנחו ומתחשק?

הצהרון הוא מסגרת חינוכית לכל דבר. במהלך השעתיים וחצי בהם הילדים בצהרון ישנם מפגשים, הזנה, חוגים ופעילויות עם הצוות. כל צפצוף בשער, כל פתיחת דלת, עלולים להסיח את דעת הילדים ולפגוע בפעילות השוטפת. כמו כן, ההורים לא יכולים להכנס למתחם הגן במהלך שעות הפעילות וכל הוצאה של ילד אל השער גוזלת משאר ילדי הגן איש צוות.

למה אין כניסה להורים בעת איסוף הילדים?

איסוף הילדים הוא זמן קריטי מאוד בכל הנוגע לבטיחות הילדים. השער פתוח, דלת הגן פתוחה והילדים חשופים יותר לסכנות. על הצוות להיות בשליטה מוחלטת על הנעשה בגן. מאוד קשה לראות את כל הילדים ולהפעיל אותם עד שיבואו לקחת אותם, כשיש רעש והמולה בגן של הורים, אחים, סבים, סבתות, בייביסיטריות ועוד... שעות הבוקר, הן שעות אידאוליות לשבת עם הילד קצת בגן, לראות את העבודות שלו שתלו על הקיר ולרוקן את המגירה אם צריך. נצלו זאת. אם יש גננת צהרון שמבקשת מכם לאסוף את הילד בזריזות ולא להשאר בתוך מבנה הגן, אנא כבדו את הבקשה. זה למען הילדים.

שלחתי את סבא של הילד לאסוף אותו מהצהרון. למה הסייעת התקשרה לנזוף בי?

צוות הצהרון יכיר את ההורים בימים הראשונים לפעילות. הילדים היקרים שלכם נתונים תחת אחריותנו ולעולם לא נמסור אותם בסוף יום לאדם שאינו מכירים. גם אם הילד רץ וצעק: "סבבבא". אם אתם לא יכולים להגיע לאסוף את הילד ביום מסוים ואתם שולחים מישהו אחר לקחת אותו, הרימו טלפון לגן ועדכנו את הצוות. אל תציבו אותנו במצב לא נעים, בו אנחנו מונעים מסבא לקחת את נכדו. האחריות לעדכון – עליכם!

הילדה שלי נכנסת לגן טרום טרום ועדיין ישנה צהריים. האם היא תוכל לישון בצהרון?

בגני עירייה לא ישנים צהריים. אין את האמצעים לספק מרחב מנוחה ושינה לכלל הילדים, לכן אנחנו, בתור מפעילי צהרונים, חייבים להשאיר את הצהרון פעיל. מוזיקה, אורות דלוקים, משחקים, הפעלות ויצירות. ובכל זאת, את גני הטרם טרום, אנחנו דואגים לצייד במספר מזרנים, כך שאם ילד מראה סימני עייפות וחייב להניח ראש, נאפשר לו את זה בשמחה. בהדרגה ולמעשה די במהירות, מוותרים הילדים על שנת הצהריים ובתמורה מקבלים זמן של חוויה וכיף.

צוות הצהרון הוא קבוע. לפעמים מסיבות שונות, לא יוכלו להגיע לגן. מה קורה כשהגננת לא מגיעה?

לפעמים, מסיבות אישיות, אחד מאנשי הצוות נאלץ להיעדר מהגן. זה לא מצב נוח אבל טבעי וקורה. צוות הצהרון הקבוע, יודיע להורים לפני, על שינוי הרכב הצוות ביום ההיעדרות. במידה וההיעדרות היא של הרגע האחרון, רכזת הגן תנייד צוות מגן שכן או תגייס במהירות מחליפה לאיש את הגן ולאחר מכן תעביר הודעה להורים.

אנחנו מבקשים לקבל סבסוד ממשד הכלכלה על שכר הלימוד לצהרון – מה עלינו לעשות?

בתחילת כל שנת לימודים, מפעילי הצהרון הפרטיים צריכים לקבל הכרה מחודשת ממשד הכלכלה. התהליך הזה מתחיל בדרך כלל בספטמבר. ברגע שנקבל את ההכרה לשנת הלימודים הקרובה, נשלח לכלל ההורים הודעה על כך. ועם זאת, לפעמים לא כולם נכנסים להודעות או שחלקכם לא מקבלים. הקפידו אחת לשבועיים להכנס לאתר על מנת לבדוק אם הגיע עדכון. ברגע שנקבל את ההכרה, נעלה לאתר את כל המסמכים הדרושים. חשוב לציין! את התהליך כולו אתם עושים מול משרד הכלכלה, אנחנו רק מחתימים את הטפסים הרלוונטיים עבורכם. כל שנה נכנסים שינויים קטנים כגדולים בתהליך מול משרד הכלכלה, בתנאים לזכאות ובזמני הגשת המסמכים. קראו את כל הפרטים כאשר יועלו. דאגו שאתם לא מפספסים שום פרט שעלול לפגוע בזכאותכם.

יש לי טענה כלפי צוות הצהרון, למי אני פונה?

חשוב מאוד שתדעו שהרכזת שלכם פתוחה להקשיב לכל הורה בכל בקשה, שיתוף, מחשבה ורעיון. אנחנו מאמינות שהדרך הנכונה במקרה של חוסר שביעות רצון כללית או נקודתית היא לפנות קודם כל לצוות הצהרון ולעשות בירור. רוב הפתרונות יגיעו משיח פתוח וכנה בינכם. במידה ולא מצאתם מענה מהצוות – פנו אל הרכזת והיא תתן מענה לבעיה. לעיתים הבעיות נקודתיות ולעיתים דורשות ליווי והכוונה. אנחנו כאן בשבילכם.



רשמתי את התאומים לגן עירייה והם עדיין לא גמולים. איך מתנהלים במצב כזה?

אין ספק שכניסה של ילדים גמולים אל תוך המערכת העירונית היא קלה יותר. אנחנו בטוחים שגם אם הילדים לא גמולים, אתם בטח בעיצומו של תהליך. כשם שצוות הבוקר יירתם לגמילה של ילדכם, כך גם צוות הצהרון. הצוותים יעבדו בשיתוף פעולה ביניהם ואיתכם, על מנת להביא את הילדים לעצמאות בגן. בינתיים, אם אתם רוצים לקדם את התהליך ולחזק את הילדים – תנו להם תחומי אחריות רבים ככל האפשר. ילד שייקח אחריות בשגרת היום-יום (לערוך שולחן, להתארגן בבוקר וכו..) יקח בסופו של דבר אחריות גם על הצרכים שלו.

יש לכם עוד שאלות?

מוזמנים לפנות אלינו ל: tzemkono@gmail.com.

שנה טובה ומוצלחת לכולם!

צוות אם המושבות